

共通利用規約

このサービス利用規約（以下「本規約」といいます）は、ペットシェルジュ株式会社（以下「当社」といいます）が提供する各種サービスのご利用に関し、利用者が遵守すべき事項及び利用者と当社との関係等を定めるものです。当社サービスの利用者は、本規約の内容を十分理解した上で本規約を誠実に遵守するものとします。

第1条 本規約の適用範囲・改訂

1. 本規約が適用を受ける当社提供のサービスは以下のとおりとします。以下、各サービスを総称して、または個別に示して「当社サービス」といいます。なお、当社サービスには、将来提供される可能性のある下記サービスの改訂版、改良版並びに新たに追加する当該サービスの種類・名称を含むものとします。
 - ・ペットひろば
 - ・いますぐ獣医師オンライン
 - ・なぜなぜ質問箱
 - ・ペットレシピ
 - ・いっしょにホテル
 - ・いっしょにカフェ
2. 本規約は、当社サービスにおいて本規約と異なる定めがある場合を除き、当社サービスの利用に関し、共通して適用されるものとします。また、当社サービスにおいて別途定める個別規約（以下、「個別規約」といいます。）、ガイドライン、名称の如何を問わず個別規約において別途当該当社サービスに適用されるものと規定されている各種ポリシー等についても利用者はこれらの諸規定（以下、これら規定と本規約及び個別規約をまとめて「本規約等」といいます。）に同意し、当該当社サービスの利用に関して利用者にはこれらの諸規定が適用されるものとします。また、本規約と個別規約の規定が矛盾抵触する場合には、当該当社サービスに関する個別規約の規定が優先的に適用されるものとします。
3. 当社は、利用者への了解を得ることなく本規約等を変更できるものとします。この場合には、変更の効力が生じた日から当社と利用者の間には変更後の本規約等に基づく権利義務関係が生じるものとします。本規約等の変更・追加により利用者には生じた一切の損害について、直接損害か間接損害か、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。変更後の本規約等は当ウェブサイトへの掲載その他当社が適切と認める方法により利用者に告知した時点より効力を生じるものとし、本規約等の変更後、当該当社サービスを継続する利用者は、変更後の本規約等について同意したものとします。

第2条 利用者登録

1. 当社サービス利用の申込みをするときは、当社所定の手続きに従って登録申込をしてください。登録手続は、利用者となる本人が行うものとし、第三者による登録は一切認められません。

2. 利用者は、登録内容が真実であることを保証するものとします。
3. 登録内容の変更がある場合は、利用者は直ちに登録内容を修正し、常に利用者自身の正確な情報が登録されているよう、管理・修正する責任を負います。
4. 当社サービスには有料機能が含まれております。有料機能を利用する場合には、当社が定め当社サービスのサイト上に表示する利用料金等について同意したうえで、当社所定の手続きに従って有料プラン会員の登録手続きを行ってください。
5. 有料プラン会員には、ペットに関する賠償責任保険が付保されます（内容については、賠償責任保険利用規約を参照してください）。なお、同利用規約の規定にかかわらず、同保険の補償期間の始期は、前項の有料プラン会員の登録が完了した翌日とします。

第3条 利用者資格

1. 当社サービスへの利用者登録の条件は以下のとおりとします。
 - (1) 本規約等に同意すること
 - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかである場合、親権者、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていること
 - (3) 自己若しくは自己の役員、重要な地位の使用人、または経営に実質的な影響力を有する株主が、現在または将来にわたって、反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）に所属せず、これらのものと関係を有しないこと
2. 前項のほか、以下に該当する場合、当社は、利用者登録の申込を承諾しないことができます。
 - (1) 第5条第1項各号に定める事由があると認められる方
 - (2) 本人以外の者による申込みの場合
 - (3) 既に利用者登録されている者による申込みの場合
 - (4) 反社会的勢力等である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
 - (5) 当社サービスまたは当社が運営する他のサービスにおいて、利用者登録の拒絶または解約の措置等を受けたことがある場合
 - (6) その他当社が利用者登録を不適切と判断する場合
3. 当社が、利用者登録の申込を承諾しない場合、当該申込者に対し、承諾しない理由を開示したり説明したりする義務を負わず、承諾しないことによって申込者に生じる損害については一切責任を負いません。

第4条 ID及びパスワードの管理

1. 利用者には、登録時に、当社からIDとパスワードが付与されます。利用者は、当社が付与するID及びパスワードの管理責任を負うものとし、当該ID及びパスワードを第三者に知られるような態様で管理してはならないものとします。この義務を怠ったことにより損害が生じても当社は、一切の責任を負いません。

2. ID 及びパスワードを用いてなされた当社サービスの利用は、全て当該 ID 及びパスワードの発行を受けた利用者本人によりなされたものとみなし、当該 ID 及びパスワードの不正利用により当社または第三者が損害を被った場合には、当該 ID 及びパスワードを使用した者が利用者本人であるか否かを問わず、当該利用者は 当該損害を賠償するものとします。
3. 登録利用者は、当社が付与するパスワードを速やかに変更し、また、その後も定期的にパスワードを変更する義務があるものとします。この義務を怠ったことにより損害が生じても当社は、一切の責任を負いません。
4. 利用者は ID 及びパスワードの使用及び管理に責任を持つものとします。登録利用者の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により登録利用者に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。
5. 利用者は ID 及びパスワードを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとします。
6. 当社は、一定回数以上にわたりログインに失敗したなど、利用者の ID 及びパスワードに不正利用の可能性があると判断した場合は、当該 ID 及びパスワードを利用停止とすることが出来るものとします。その場合、利用者は当社が定める手続に従い、利用停止の解除を行うこととします。なお、当社がこのような措置をとったことにより、当該登録利用者が ID 及びパスワードを使用できず損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。

第 5 条 利用者資格の取消等

1. 当社は、利用者につき、以下の各号のいずれかに該当する場合は、利用者資格を取り消したり、一時的に停止したり、利用者資格に伴う権利自体を取り消したり、または、将来にわたって当社サービスのご利用をお断りする場合があります。
 - (1) 不実または誤認を与える内容にて申込みが行われた場合
 - (2) 法令または本規約等に違反した場合
 - (3) 本規約第 11 条、その他本規約等に定める禁止行為を過去に行い、または将来行うおそれがあると認められる場合
 - (4) 不正行為があった場合
 - (5) 利用者資格を満たしていないことが明らかになり、または満たさなくなった場合
 - (6) 当社からの問い合わせその他回答を求める連絡に対して 30 日間以上の応答がない場合
 - (7) 当社サービスの継続的な提供が困難であると当社が合理的に判断した場合
 - (8) その他、当社が当該利用者による当社サービスの利用が不適當である判断した場合
2. 当社は、前項によって定める処置により生ずる一切の損害について、直接的か間接的かを問わず、一切の責任を負わないものとします。

第 6 条 登録解消

利用者が当社サービスの利用者登録の終了を希望する場合は、当社が指定する方法で終了させることができます。

第7条 当社サービスの利用について

1. 当社は当社サービス内で利用者が発信・掲載した情報の正確性・適法性（以下、知的財産権や他人の権利非侵害を含む）・有用性・信憑性などは確認せず、確認の義務を負わず、かつ何ら保証しません。
2. 当社は、当社サービスの内容・品質・水準、当社サービスの安定的な提供、当社サービスの利用に伴う結果などについては、一切保証しません。当社サービス提供における、不正確、不適切、不明瞭な内容、表現、行為などにより、利用者や第三者に対して直接的または間接的な損害が生じた場合であっても、故意・過失の有無にかかわらず、当社は、当該損害について一切責任を負いません。

第8条 知的財産権

1. 利用者が当社サービス上に送信・掲載した情報（以下「投稿情報」といいます。）の知的財産権等その他の権利は、当該利用者に帰属するものとします。但し、当社は当社サービスの提供に必要な範囲において、無償で自由に利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含みます。）することができるものとします。また、利用者は、かかる当社の投稿情報の利用について、著作権人格権を行使しないものとします。
2. 前項但書のほか、当社は、投稿情報を、獣医療の発展等に資する目的で、日本獣医師会、各地方獣医師会、獣医師、動物病院その他研究機関などに提供することができるものとし、利用者は、かかる提供及び提供先での投稿情報の利用について、著作権人格権を行使せず、異議を述べないものとします。
3. 前2項を除き、当社サービスに関する知的財産権等は、当社または当社が指定する第三者に帰属します。利用者は、いかなる理由によっても当社または当社が指定する第三者の知的財産権等を侵害するおそれのある行為（複製、改変、編集、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしないものとします。

第9条 利用環境の整備

利用者は、当社サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器を、自己の費用と責任において準備し、当社サービスが利用可能な状態に置くものとします。また、自己の費用と責任で、任意の電気通信サービスを経由して当社サービスに接続するものとします。

第10条 利用者の義務

利用者は、利用者による当社サービスの利用とその当社サービスを利用してなされた一切の行為によって、当社、他の利用者その他第三者の権利を害してはなりません。これに反して、利用者が当社、他の利用者その他第三者に損害を与えた場合には、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

第11条 禁止事項

1. 利用者は以下に関連する行為をしてはなりません。
 - (1) 虚偽の情報を登録する行為。
 - (2) 当社、他の利用者または第三者の知的財産権等その他の権利を侵害する行為。

- (3) 当社、他の利用者または第三者の名誉、財産、プライバシー等を侵害する行為。
 - (4) 当社、他の利用者または第三者を誹謗中傷する行為。
 - (5) あらゆる法令に違反する行為、またはその虞のある行為。
 - (6) 犯罪的行為に結びつく行為。
 - (7) 公序良俗に反する行為。
 - (8) 広告・宣伝に結びつく行為
 - (9) 営利目的や商取引を持ちかける行為
 - (9) 反社会的活動に関する行為。
 - (10) 当社サービスの運営を妨げ、あるいは当社の信用を毀損するような行為、またはその虞のある行為。
 - (11) コンピュータ・ウイルスその他の有害なコンピュータ・プログラムを含む情報を送信する行為。
 - (12) 当社サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為。
 - (13) 猥褻な情報または青少年に有害な情報を送信・掲載する行為。
 - (14) 本規約等に違反する行為。
 - (15) その他、当社が不適切と判断する行為。
2. 利用者が前項各号に違反し、当社、他の利用者、当社の顧客またはその他第三者に対して損害を与えた場合、故意過失を問わず、利用者は自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

第12条 監視業務

1. 当社は、利用者が本規約等に従った当社サービスの利用をしているか、また、本規約等に反する行為や不正がないかを監視する業務を独自の裁量で行う権利を有するものとします。
2. 利用者の投稿情報に違法な内容や本規約等に反する内容があったと当社が判断した場合、当社は当該投稿情報の一部または全てを削除することができます。

第13条 当社サービスの一時的な中断

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、当社サービスの全部、または一部を永久的に停止、または一時的に中断することができるものとします。
 - (1) コンピューター・システムの点検、または保守作業を定期的または緊急に行う場合。
 - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合。
 - (3) 火災、停電、天災地変などの不可抗力によりサービスの運営ができなくなった場合。
 - (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合。
2. 当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により当社サービスの提供の遅延または中断等が発生したとしても、これに起因する利用者または他者が被った損害について一切責任を負わないものとします。

第14条 非保証・免責

1. 利用者は、当社サービスで作成したデータなどについて、自己の責任において保存するものとします。当社サーバ側では、これらのデータの保存内容について保証しないものとします。また、利用者は当社に対し、当社サービスで保存するデータの消失やサーバの稼働停止によりクレーム、紛争、損害賠償の請求などが起こった場合の損害、責任について一切を免責するものとします。
2. 利用者が利用した機器・回線・ソフトウェア等により生じた責任及び損害、並びに、利用者が当社サービスを利用する上での過誤による責任及び損害は、利用者が負うものとし、当社は利用者の故意や過失の有無を問わず、一切責任を負いません。
3. 当社は、当社サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウィルス等が含まれていないことについても、一切保証しないものとします。当社は、当社サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウィルス等が含まれていたことにより生じた一切の損害について、直接損害か間接損害か、予見できたか否かを問わず、利用者及び第三者に対して一切責任を負いません。
4. 当社は、当社サービス提供の状態、アクセスの可能性、使用の状態については一切保証しておりません。
5. 当社は、当社サービスが利用者の皆様に役立つよう最大限の努力を行いますが、利用者に対する当社の責任は、利用者が支障なく当社サービスを利用できるよう、合理的な努力をもって当社サービスを運営することに限られるものとし、当社サービスの内容において、欠陥、一時停止、一部削除、変更、終了及びそれらが原因で発生した利用者または他者の損害、当社サービスの利用によりまたは利用できなかったことにより発生した利用者の損害、並びに当社サービスに起因する利用者または他者の損害に対し、いかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。
6. 当社は、当社サービスに関連して利用者間または利用者と第三者との間で発生した一切のトラブルについて、一切の責任を負わず、関知しません。万一トラブルが生じた場合は、訴訟内外を問わず当事者間で解決するものとし、当該トラブルにより当社が損害を被った場合は、当事者は連帯して当社に対し、当社に生じた弁護士費用を含むすべての費用及び当該損害を賠償するものとします。
7. 前各項にかかわらず、何らかの理由で当社が利用者に対し損害賠償の責を負う場合においても、当社の責任は、当該利用者に関し当社が受領した利用料の総額を上限とします。

第15条 当社サービスの提供の変更・中止

1. 当社は通知の上、当社サービス及び当社サービスの一部を変更若しくは終了することができるものとします。
2. 当社は、前項の通知を行った後に当社サービスまたは当社サービスを終了した場合に、利用者に対して、当社サービスまたは当社サービスの終了に伴う損害、損失、その他の費用の賠償または補償を免れるものとし、直接損害か間接損害か、予見できたか否かを問わずに一切責任を負いません。

第16条 本規約等の違反への対処

1. 当社は、利用者が本規約等に違反した場合若しくはそのおそれのある場合、利用者による当社サービスの利用に関し他者から当社サービスにクレーム・請求等がなされ、かつ当社が必要と認めた場合、またはその他の理由で不適当と当社が判断した場合は、当該利用者に対し、次のいずれかまたはこれらを組み合わせた措置を講ずることができます。

- (1) 本規約等に違反する行為またはそのおそれのある行為を止めること、及び同様の行為を繰り返さないことを要求し、これらを裁判上の差止請求として実現すること。
 - (2) 他者との間で、クレーム・請求等の解消のための協議（裁判外紛争解決手続きを含みます。）を行うことを要求すること。
 - (3) 投稿情報その他利用者が発信または表示する情報を削除することを要求すること。
 - (4) 事前の通知なく、投稿情報その他利用者が発信または表示する情報の全部若しくは一部を削除し、または他者が閲覧できない状態に置くこと。
2. 利用者は、前項の規定が当社に同項に定める措置を講ずべき義務を課すものではないことを承諾します。また、利用者は、当社が前項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。

第 17 条 個人情報の収集・利用目的

1. 当社は、個人情報及びそれに類する情報を「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、投稿情報を、獣医療の発展等に資する目的で、日本獣医師会、各地方獣医師会、獣医師、動物病院その他研究機関などに提供することがあります。利用者は、当社による投稿情報のかかる利用について、その利用目的及び第三者提供に関して本項において予め同意したものとします。

第 18 条 分離可能性

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び利用者は、当該無効若しくは執行不能の条項または部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項または部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第 19 条 権利及び地位の譲渡等

1. 利用者は、当社サービスを利用する権利の全部または一部を、書面による当社の事前の許可なく、第三者に対し譲渡、貸与その他の方法で利用させないものとします。
2. 当社は当社サービスにかかる事業の全部または一部を他社に譲渡した場合（会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含みます）には、契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録事項その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

第 20 条 専属的合意管轄裁判所

利用者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、訴額に応じて、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 21 条 準拠法

本規約等に関する準拠法は、日本法とします。

付則：2021年7月26日発効