

下記の事項を十分にお読みください。

重要事項説明書

この重要事項に関する書面は、電気事業法第2条の14の規定に基づき、お客さまと当社が締結した電力供給契約についての重要な事項を記載したものです。内容をご確認いただきますようお願いいたします。その他詳細の約款についてはサービスサイト掲載の内容を必ずご確認ください。

電力供給約款	掲載URL: https://grandata-service.jp/terms/		
小売電気事業者 (契約当事者)	株式会社グランデータ 小売電気事業者登録番号A0476 〒171-0022 東京都豊島区南池袋二丁目9番9号 お問い合わせ窓口 電話 0570-550-260 受付時間 10:00~18:00 (定休日: 年末年始) Eメール service-info@grandata-grp.co.jp ※停電・緊急時は一般送配電事業者の連絡先をご案内いたします。		
供給電圧	100V/200V	計量方法	一般送配電業者設置の電力量計により計量
周波数	東日本50Hz / 西日本 60Hz (静岡県・新潟県・富山県・石川県・福井県・岐阜県・長野県・山梨県・静岡県・愛知県・三重県・滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県・徳島県・香川県・岡山県・広島県・山口県・福岡県・佐賀県・熊本県・大分県・宮崎県・鹿児島県・沖縄県) (静岡県・新潟県・富山県・石川県・福井県・岐阜県・長野県・山梨県・静岡県・愛知県・三重県・滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県・徳島県・香川県・岡山県・広島県・山口県・福岡県・佐賀県・熊本県・大分県・宮崎県・鹿児島県・沖縄県) (静岡県・新潟県・富山県・石川県・福井県・岐阜県・長野県・山梨県・静岡県・愛知県・三重県・滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県・徳島県・香川県・岡山県・広島県・山口県・福岡県・佐賀県・熊本県・大分県・宮崎県・鹿児島県・沖縄県)		
契約期間	契約期間は、契約種別に応じて電気供給約款の13 (契約種別) に定めるとおりといたします。		

■供給開始予定日

- 供給開始日は、当社にてお申し込みを受け付けた日から供給に必要な手続き(計量メーターの取替え等)が完了した後の最初の検針日となります。
- 当社へのお申し込み前からすでに電気の使用を開始している場合は、その使用を開始した日を供給開始日といたします。

■お申し込みキャンセルについて

お申し込みをキャンセルされる場合、当社お問い合わせ窓口までご連絡ください。キャンセルの手続きが間に合わず、当社の供給が開始してしまった場合、元の小売電気事業者へ新規ご契約手続きを行っていただく必要がございます。この場合、供給開始日から元の小売電気事業者に戻れるまでの電気料金については、当社にお支払いいただきます。

■料金の割引適用プランについて

住宅応援プラン(K)の場合は料金適用開始から6ヶ月間、住宅応援プラン(L)の場合は料金適用開始から3ヶ月間、料金の総額から毎月最大1,500円(税込)の割引を適用します。ただし、当該期間経過後は、当該割引の適用対象外となります。

■料金の支払い方法

でんきのご利用料金等は、株式会社グランデータから株式会社ハイホーに対してその債権が譲渡され、株式会社ハイホーが提供するサービスのご利用料金等(以下「hi-hoサービス利用料」といいます。)に合算のうえ、株式会社ハイホーよりご請求させていただきます。

なお、でんきのご利用月をN月とした場合、実際のお支払時期は以下となります。

お支払方法	hi-hoサービス利用料への合算時期	実際のお支払時期
クレジットカード	N+1月のhi-hoサービス利用料に合算請求 例) でんき1月ご利用分は hi-hoサービス2月ご利用分に合算請求	N+2~3月 ※カード会社の引き落とし日に準じます。
口座		N+2月の27日
フレックス・まとめて支払		N+4~5ヵ月 NTT東日本・NTT西日本・NTTファイナンスからの 請求タイミングはお客様のご請求締日により異なります。
電話料金合算		N+2~3月 ※カード会社の引き落とし日に準じます。
スマート請求代行でのクレジットカード		N+2月の28日
スマート請求代行での口座振替・振込請求書		

■ご請求金額・ご使用量のご確認

電気料金は、一般送配電事業者にて検針した使用電力量に基づき、当社が別途定める料金表にて計算いたします。当社への切替のお申し込みと同時に、ご契約アンペアを変更することはできません。(ただし、関西エリア、中国エリア、四国エリアの場合は、ご契約アンペアによる契約ではないため、本事項は適用対象外となります。)

毎月のご請求金額・ご使用電力量は、「マイページ」にてご確認ください。請求締日の翌月中旬頃に更新されます。

※請求明細の郵送を希望される場合は、有料で発行いたします。

■スマートメーターへの取り替え

- お客さまの電気メーターがスマートメーターでない場合には、供給開始にあたり、送配電事業者の委託を受けた工事会社の者がスマートメーターに取り替えに伺います。(供給開始後、取り換える場合もございます。)
- 取り替えにかかる費用は原則かかりませんが、ご契約内容により立ち合いや停電を伴う作業になる場合がございます。

■契約更新の取扱

契約期間が満了する15日前までにお客さままたは当社どちらかから解約の申し出がないときは同条件にて自動的に契約が更新されます。

※契約期間中にお客さまの申し出により契約を終了する場合は、20日前までに通知いただく必要があります。

■お引越について

お引越先でのご利用の場合、ご契約アンペアは、お引越先物件の既存ブレーカー容量でご契約いただきます。

(ただし、関西エリア、中国エリア、四国エリアの場合は、ご契約アンペアによる契約ではないため、本事項は適用対象外となります。)

お引越先の既存ブレーカー容量の確認のため、当社からお電話させていただく場合がございます。

■料金調定の方法

毎月当社がお知らせする前月の検針日から当月の検針日の前日までの期間または当社があらかじめお客さまに計量日をお知らせした場合は、前月の計量日から当月の計量日の前日までの期間、一般送配電事業者が設置した記録型計量器の値に基づき電気料金の算出を行います。

■契約に関わる注意事項

- 賃貸物件をお切替される場合は、家主または管理会社の許可が必要となりますので、事前にご承諾を取得いただきますようお願いいたします。
- 当社へお申し込みいただく前にご利用されていた小売電気事業者等(以下「旧事業者」といいます。)との間で締結された契約内容に、違約金等の解約に係わるお支払い義務等に関する事項が定められている場合、当社へのお申し込み手続後または供給開始後に上記違約金等を請求される場合があります。また、以下の旧事業者との取引またはその期間およびその内容等においてご利用されたサービス等について、当社へのお申し込みによる供給事業者の変更を以て失効またはご利用停止となる場合があります。

●特典およびポイントサービス ●割引メニューまたは割引サービス ●各種照会サービス ●その他旧事業者との取引に係るサービス等

- 当社はお客さまへ電気を供給するために、一般送配電事業者との間で託送供給等約款に基づき接続供給契約を締結いたしますが、託送供給等約款に、お客さまにお守りいただく事項等がございます。お守りいただけない場合は当社が契約を解除し、一般送配電事業者により電気の供給を受ける他の小売電気事業者へ切り替えていただくことがあります。詳細は電気供給約款をご参照ください。(以下、重要部分抜粋)

●検針等の作業や保安の確保の観点から必要な場合において、一般送配電事業者の社員または一般送配電事業者が委託した業者が敷地内に立ち入らせていただくことについて、正当な理由ない限り承諾すること

●一般送配電事業者の供給設備に故障等の障害が発生、またはお客さまの設備の故障や火災などにより、一般送配電事業者の供給設備に影響をおよぼす恐れがあると認めた場合には、一般送配電事業者へ通知すること

- お客さまが以下の事項に適合すると当社が判断した場合、当社は解除日の15日前までに書面での通知をした上で契約を解除することがあります。

●お客さまが電気料金(この契約以外の電気料金を含みます。)を当社の定める支払期限を超過してお支払されない場合

●お客さまが電気供給約款により支払を要する電気料金以外の債務を支払わない場合等電気供給約款に違反した場合

●お客さまが反社会的勢力であると判明した場合、もしくは反社会的勢力と判断される状態となった場合

●託送供給等約款に基づき、一般送配電事業者によりお客さまに対する電気の供給が停止されている場合

- 5.当社は、料金改定をする場合があります。料金改定は、料金改定実施日の15日前までに書面またはホームページにて通知するものとします。万が一料金改定に同意いただけない場合は供給開始から24ヵ月未満であっても解約事務手数料なしで他の小売電気事業者者に切替えていただくことができます。
- 6.料金には燃料費調整を行います。燃料費調整制度は、お客さまの契約地点のある、特定小売供給を行う小売電気事業者の公表する燃料費調整制度を準用するものとします。公表がされなくなった場合は、当社独自の燃料費調整制度を作成・公表し、この制度に従って燃料費調整を行うものとします。
- 7.供給開始に当たって、一般送配電事業者からお客さまに供給するために必要な設備の施設にかかわる工事費等の費用負担を求められた等の場合には、その費用について、電気供給約款に基づき、お客さまに当社の指定する方法によりお支払いいただきます。また、お客さまにその負担で施設していただく場合がございます。詳細は電気供給約款をご参照ください。
- 8.プラン付帯サービスに関して、以下の規定内容にご同意いただきます。掲載内容を必ずご確認ください。

	プラン名	付帯サービス名	提供元
1	生活安心プラン	つながる修理サポート (S)	匠ワランティアンドプロテクション株式会社
2	ベーシックプラン	つながる修理サポート (S)	匠ワランティアンドプロテクション株式会社
		スマートシネマ with U-NEXT ライトプラン	株式会社ハイホー
3	エンタメプラン	つながる修理サポート (S)	匠ワランティアンドプロテクション株式会社
		スマートシネマ with U-NEXT ライトプラン	株式会社ハイホー
4	マルチプラン	music.jp マルチ (ひまわりでんきB) コース	株式会社エムティーアイ
5	オンデマンドプラン	U-NEXT for スマートシネマ月額プラン	株式会社ハイホー
6	デジタルコンテンツプラン	U-NEXT for スマートシネマ ポイントプラン	株式会社ハイホー
7	Webコンテンツプラン	music.jp 動画 (ひまわりでんきB) コース	株式会社エムティーアイ
8	ウェルカムプラン	デリキチ PLUS	株式会社U-MX
9	プレミアムプラン	ABEMAプレミアム	株式会社 AbemaTV
10	くらしあんしんプラン	くらしあんしんサポート24	株式会社Shelter

	付帯サービス名	適用規約/URL	サービス適用終了日
1	つながる修理サポート (S)	つながる修理サポート (S)規約 https://takumiwp.co.jp/sites/default/files/2018-11/kiyaku_S.pdf	プラン解約日と同日
2	スマートシネマ with U-NEXT ライトプラン	U-NEXT forスマートシネマ利用規約 https://hi-ho.jp/assets/pdf/service/u-next_for_sumacine_kiyaku.pdf	プラン解約日と同日
3	U-NEXT for スマートシネマ月額プラン		プラン解約日と同日
4	U-NEXT for スマートシネマ ポイントプラン		プラン解約日が属する月の末日
5	music.jp マルチ (ひまわりでんきB) コース	動画等配信サービス利用規約 https://grandata-grp.co.jp/wp-content/uploads/2020/05/terms_music.jp_.pdf	プラン解約日と同日
6	music.jp 動画 (ひまわりでんきB) コース		
7	デリキチ PLUS	ベネフィット・ステーション (個人) 会員規約 https://bs.benefitone.co.jp/BEONE/official/rule.html	プラン解約日が属する月の末日
8	ABEMAプレミアム	ABEMA利用規約 https://abema.tv/about/terms	プラン解約日と同日
9	くらしあんしんサポート24	くらしあんしんサポート24・くらしあんしんサポート24/ハーフ 規約 https://grandata-service.jp/wp/wp-content/uploads/2021/02/terms_kura-shianshin.pdf	プラン解約日と同日

■計量器・配線その他の工事に関する費用負担について

お客さまの引込線取付点のがいしまで、またはスマートメーター、サービスブレーカーについては一般送配電事業者の所有設備ですので、工事や修理の際には費用負担は原則ありません。それ以外の敷地内機器および設備における工事や修理の際はお客さまのご負担となります。

■電力供給廃止時に関わる注意事項

電気を停止することにより、設備の破損に繋がったり、お客さまがお困りになるケースがあります。

- 凍結するおそれのある地域の廃止：凍結防止帯が動作しなくなることで給水管が凍結し破裂する可能性があります。凍結により温水器本体が破損する可能性があります。(このような場合は、給水管水抜きの実施などをお願いします。)
- マンション等の共用灯の廃止：エレベーターに閉じ込められることや防犯システム・自動ドアオートロック等が作動しなくなることで、また、屋上等の給水タンクへの水の汲み上げ用ポンプが動作しなくなる可能性があります。
- 人口呼吸器、酸素吸入器などの医療機器等を使用している場合、廃止による電気の供給が止まることで影響がある場合がございます。

個人情報取り扱いについて

ご登録いただきましたお客さまの個人情報〔氏名、住所、電話番号等連絡先情報および小売供給等契約の契約番号、供給地点に関する情報(託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込社番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止処置方法)等〕は、当社および小売電気事業者・一般送配電事業者・電力広域的運営推進機関による託送供給契約または発電量調整供給契約の締結・変更または解約、小売供給契約または電気供給契約の廃止取次、供給地点に関する情報の確認、電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行、およびこれらに付帯する事業・業務等のために適正な管理により共同で利用することがあります。また、当社および当社グループ会社(当社の親会社、当該親会社の連結子会社、持分法適用会社、関係会社、関連会社を含みます。)、その他協力会社等で取扱う各種商品・サービス・キャンペーン・イベント等のご案内・ご提供・販売等、およびこれらに付帯する事業・業務等のために適正な管理のもと利用すること、および当該利用のために提供することがあります。開示・提供する場合には、個人情報の保護措置を講じるものとし、また、第三者への開示・提供に関して、お客さまの申し出がある場合、第三者への開示・提供を停止させていただきます。なお、開示・提供方法は、ASPサービスを利用した提供、電子メールによる提供およびクラウドサービスを利用した提供とします。詳細は当社ホームページのプライバシーポリシー (<https://grandata-grp.co.jp/privacy>) をご参照ください。

クーリング・オフに関するお知らせ

- 1.お客さまが訪問販売または電話勧誘販売で契約された場合、当社からお客さまにお送りする法定の重要事項説明書面をお客さまが受領した日を含めて8日を経過するまでは、書面により無条件で申し込みの撤回または契約の解除を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます。)ができ、その効力はお客さまが書面を発信した時(郵便消印日付など)から発生します。
- 2.この場合、
 - ① お客さまは損害賠償および違約金の支払いを請求されることはありません。
 - ② すでに引渡された商品の引取り費用は当社が負担します。
 - ③ お客さまがすでに代金または対価の一部または全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。
 - ④ お客さまには電気を使用して得られた利益に相当する金銭の支払い義務はありません。
- 3.上記クーリング・オフの行使を妨げるために当社が不実のことを告げたことにより、お客さまが誤認し、または当社が威迫したことにより、お客さまが困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、当社から、クーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付された日を含めて8日を経過するまでは、書面によりクーリング・オフを行うことができます。
- 4.クーリング・オフを行う場合は、下記連絡先まで必要事項をご記載のうえ書面にてご郵送ください。
名称：株式会社グランデータ 受付窓口
住所：〒760-0023 香川県高松市寿町1-4-3 高松中央通りビル9F