

2022 年 2 月 22 日

お客様各位

株式会社グランデータ

2022 年 2 月 ご請求料金の誤請求について

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、ご契約をいただいております「お買い物優待サービス（L）」のご利用料金に関しまして、誤った金額をお客様へ請求してしまっていることが判明いたしました。

弊社の不手際によりお客様にはご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、下記の通り改善を行い、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<対象のお客様>

「お買い物優待サービス（L）」をお申込みいただいております、2022 年 2 月が電気利用料金の初回請求のお客様

<経緯>

本来、電気の利用開始日から翌月末までを無料期間とすべきところ、誤って初回のご利用分よりご請求をしておりました。

<改善策>

運用フローの変更を行うとともに、弊社内での連携をより強化・徹底し、再発防止に取り組んでまいります。

<返金対応について>

誤ったご請求でのご入金の確認が取れた場合、次回 2022 年 3 月請求分にて誤請求金額相当分を差し引いてご請求させていただく方法により、ご返金させていただきます。

請求調整月	2022 年 3 月ご請求分
返金対象額	550 円（税込）

<お問い合わせ先>

株式会社グランデータ

NEXT でんきカスタマセンター：0570-011-531（受付時間：10:00～18:00※年末年始を除く）